

PRIVACYVERKLARING

Versie: augustus 2024

Trusted. Unique. Inspiring. Bij TUI creëren we onvergetelijke herinneringen voor onze klanten wereldwijd en laten we hun dromen uitkomen. Een verantwoordelijke omgang met de persoonlijke gegevens die u met ons deelt, is een belangrijk onderdeel daarvan. We willen u ervan overtuigen dat uw gegevens bij ons veilig zijn, en dat u weet hoe we de gegevens gebruiken om u een betere, unieke en inspirerende ervaring te bieden. Meer informatie over ons vindt u op de website van de TUI Group website.

OMVANG VAN DEZE PRIVACYVERKLARING

De verantwoordelijke is TUI Deutschland GmbH (in deze privacyverklaring 'wij' of 'ons' genoemd) deel van de TUI Group.

We zijn in principe verplicht om het juiste te doen als het erom gaat hoe we uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen. Uw privacy is belangrijk voor ons, dus neemt u zich de tijd om onze privacyverklaring te lezen. Hierin staat:

- welke soorten persoonlijke gegevens we verzamelen en waarom we ze verzamelen;
- wanneer en hoe we persoonlijke gegevens binnen de TUI Group en met andere organisaties mogen delen;
- uw mogelijkheden om onder andere uw persoonlijke gegevens op te vragen en bij te werken.

We hebben ons best gedaan om deze verklaring zo eenvoudig mogelijk op te stellen. Als u niet vertrouwd bent met begrippen als 'verantwoordelijke' of 'speciale categorie van persoonlijke gegevens', kunt u hier meer over lezen in de paragraaf Sleutelbegrippen.

PERSOONLIJKE GEGEVENS DIE WIJ VERZAMELEN

Als u zich voor onze diensten registreert, stuurt u ons mogelijk:

- uw personalia, zoals adres, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum;
- uw accountgegevens zoals uw gebruikersnaam en het door u gekozen wachtwoord.

Als u reizen of andere producten uit ons assortiment boekt, verzamelen wij gegevens om uw overeenkomst met ons na te komen:

- uw persoonsgegevens, zoals uw adres, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum, de persoonsgegevens van uw medereizigers, Betalingsgegevens (zoals creditcardgegevens, rekeninginformatie, factuuradres)
- uw geboekte producten of diensten
- uw mobiele telefoonnummer voor de SMS-assistent voor vluchttijdwijzigingen en transfer pick-up op de vakantiebestemming
- uw mobiele telefoonnummer voor de SMS-assistent alleen voor melding door TUI Crisis Management in geval van een crisis of incidents

- uw mobiele telefoonnummer voor de SMS-assistent (of een telefoonnummer dat is opgeslagen in de stamgegevens van de klant), voor contact op korte termijn (SMS/telefoon) voor dringende vragen over uitstaande betalingen om de geboekte dienst of reis veilig te stellen

Als u op onze websites surft of onze mobiele apps gebruikt, verzamelen we mogelijk:

- reisvoorkeuren;
- gegevens over uw surfgedrag op onze websites en mobiele apps;
- gegevens over wanneer u op een van onze advertenties klikt, inclusief de advertenties die op websites van andere organisaties worden getoond;
- gegevens over de manier waarop u onze digitale diensten oproept, inclusief besturingssysteem, IP-adres, online identificatiekenmerken en browsergegevens;
- sociale voorkeuren, interesses en activiteiten.

Als u onze producten in onze winkels of online koopt, verzamelen we mogelijk:

- gegevens over de reizigers, paspoortgegevens, andere legitimatiegegevens;
- verzekeringsgegevens;
- relevante medische gegevens alsook eventuele bijzondere dieetwensen of overige verzoeken om religieuze redenen en lichamelijke aandoeningen;
- gegevens over uw aankopen, bijvoorbeeld wat u kocht, wanneer en hoe u het kocht, hoe u hebt betaald en krediet- of andere betaalgegevens;
- gegevens over uw surfgedrag op onze websites en mobiele apps;
- gegevens over wanneer u op een van onze advertenties klikt, inclusief de advertenties die op websites van andere organisaties worden getoond;
- gegevens over de manier waarop u onze digitale diensten oproept, inclusief besturingssysteem, IP-adres, online identificatiekenmerken en browsergegevens;
- sociale voorkeuren, interesses en activiteiten.

Als u contact met ons opneemt of wij met u of als u deelneemt aan reclameacties, prijsvragen, enquêtes over onze diensten verzamelen wij mogelijk:

- personalia die u verzendt als u contact met ons opneemt per e-mail, post en telefoon of via social media, zoals uw naam, gebruikersnaam en uw contactgegevens;
- details over e-mails en andere digitale communicatie die wij naar u sturen en die u opent, inclusief daarin aanwezige links die u aanklikt;
- uw feedback en uw bijdrage aan klantenquêtes.

Andere bronnen van persoonlijke gegevens

- We mogen persoonlijke gegevens uit andere bronnen gebruiken, bijvoorbeeld van bedrijven die informatie en gegevens bieden, van handelspartners en uit openbare registers.
- Uw verzekeringsmaatschappij, hun vertegenwoordigers en medische medewerkers mogen relevante persoonlijke gegevens en bijzondere categorieën van persoonlijke gegevens met ons

uitwisselen, en wel onder omstandigheden waarin wij/zij namens u of in het belang van andere klanten of in een noodgeval moeten handelen.

- Wanneer u zich met uw inloggegevens aanmeldt bij een sociaal netwerk om verbinding te maken met onze platformen en online diensten zoals Facebook, Google+ of Twitter, geeft u toestemming om uw gebruikersgegevens met ons te delen. Bijvoorbeeld uw naam, e-mailadres, geboortedatum, locatie en andere gegevens die u met ons wilt delen.
- Wij mogen opnames van bewakingscamera's, IP-adressen en browsergegevens gebruiken die in of in de directe omgeving van onze shops, bedrijfsruimtes, overige gebouwen of cruiseschepen worden verzameld.

Persoonlijke gegevens over andere personen die u met ons deelt

- We gebruiken door u verzonden persoonlijke gegevens over andere personen, bijvoorbeeld overige informatie op uw boeking.
- Als u persoonlijke gegevens van andere personen verstuurt, dient u er zeker van te zijn dat deze daar akkoord mee zijn en u de gegevens mag versturen. Ook dient u er eventueel voor te zorgen dat deze personen weten hoe hun persoonlijke gegevens door ons zouden kunnen worden gebruikt.

GEBRUIK VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens, zoals hieronder toegelicht, op diverse manieren.

Om producten en diensten te leveren die u aanvraagt

We moeten uw persoonlijke gegevens verwerken om uw account of uw boeking te kunnen beheren, u de gewenste producten en diensten te kunnen leveren en u bij bestellingen en eventueel verlangde terugbetalingen te kunnen helpen.

Om onze producten, diensten en dagelijkse activiteiten te beheren en verbeteren

We gebruiken persoonlijke gegevens om onze producten, websites, mobiele apps, klantloyaliteits-respectievelijk klantherkenningsprogramma's en andere diensten te beheren en te verbeteren.

We observeren hoe onze diensten worden gebruikt om uw persoonlijke gegevens te beschermen en fraude, andere strafbare feiten en misbruik van diensten te herkennen en verhinderen. Dit helpt ons om ervoor te zorgen dat u zonder bedenkingen gebruik kunt maken van onze diensten.

We mogen persoonlijke gegevens gebruiken om te reageren op veiligheidsincidenten, storingen en soortgelijke gebeurtenissen en deze te beheren. Dit kan onder meer van medische of verzekeringstechnische aard zijn.

We mogen persoonlijke gegevens gebruiken om marktonderzoek en verdere interne ontwikkeling te realiseren en om ons productaanbod, onze diensten, shops en IT-systemen, veiligheid, knowhow en de methoden van onze communicatie met u te ontwikkelen en verbeteren.

We gebruiken opnames van bewakingscamera's om de veiligheid van iedereen te garanderen die in onze shops, bedrijfsruimtes en andere gebouwen werkt of deze bezoekt, alsook om strafbare handelingen te herkennen, verhinderen en vervolgen. We mogen ook gebruikmaken van de beelden om onze wettelijke rechten uit te oefenen en te verdedigen.

Om contact met u op te nemen en met u te communiceren

We willen u als klant nog beter bedienen. Als u dus contact met ons opneemt, bijvoorbeeld per e-mail, post, telefonisch of via social media, mogen we persoonlijke gegevens gebruiken om uw wensen zo goed en snel mogelijk te vervullen.

We moeten uw persoonlijke gegevens verwerken om reclameacties en prijsvragen te kunnen beheren waaraan u besluit deel te nemen. Ook als we deze samen met onze leveranciers en handelspartners organiseren. Bijvoorbeeld als u een prijs wint.

We willen u uitnodigen om aan klantenquêtes en overige door de TUI Group en andere organisaties in uw belang uitgevoerde marktonderzoeksactiviteiten deel te nemen.

Om ons te helpen om u als klant beter te begrijpen en u diensten en marketingcommunicatie aan te kunnen bieden (inclusief online advertenties die aansluiten bij uw interesses), mogen we de persoonlijke gegevens die we verzamelen als u aankopen doet in een shop, combineren met persoonlijke gegevens die werden verzameld via onze websites, mobiele apps en andere bronnen.

We verkopen uw persoonlijke gegevens **niet** aan derden.

MARKETINGMAATREGELEN MET UW TOESTEMMING

Af en toe willen we u aanbiedingen en nieuws over onze producten en diensten op verschillende manieren doen toekomen, zoals per e-mail, messenger of telefoon. Ook willen we u informatie over producten en diensten van andere bedrijven toesturen waarvan we geloven dat ze voor u interessant zouden kunnen zijn. We zullen dit alleen doen als u er van tevoren akkoord mee bent gegaan dat u deze marketingcommunicatie ontvangt.

U kunt uw gegeven toestemming voor marketingcommunicatie op elk gewenst moment intrekken door op de link te klikken voor het uitschrijven van bijvoorbeeld nieuwsbrieven in onze marketingmails of via het volgende online formulier <https://www.tui.com/service-kontakt/anliegen-zu-ihren-kundendaten/werbeerlaubnis-entziehen/> en met het antwoord STOP naar het doorkiesnummer in onze marketing-sms. U kunt uw toestemming geheel of gedeeltelijk intrekken. Als u niet langer advertenties via een bepaald kanaal (bijv. telefoon) wenst te ontvangen, kunt u ons dit laten weten, net als het intrekken van alle verleende toestemmingen voor marketingdoeleinden. U kunt ook een afzonderlijk gegeven toestemming voor marketingcommunicatie door ondernemingen van de TUI Group afzonderlijk intrekken. Vanzelfsprekend is de keuze geheel aan u. Als u ons laat weten, dat u geen marketinginformatie wilt ontvangen, loopt u geweldige aanbiedingen mis.

U zou dan echter mogelijk toch communicatie met betrekking tot onze diensten van ons kunnen ontvangen. Bijvoorbeeld bevestigingen van boekingen die u bij ons doet alsook belangrijke informatie over het gebruik van onze producten en diensten.

Productaanbevelingen per e-mail

Als klant van de TUI Duitsland ontvangt u per email regelmatig productaanbevelingen. Deze productaanbevelingen ontvangt u van ons, ongeacht of u ingeschreven staat voor een nieuwsbrief of dat u toestemming heeft gegeven voor marketingcommunicatie per email . Op deze manier willen we u informatie geven over producten uit ons aanbod waarin u mogelijk geïnteresseerd bent, gebaseerd op uw laatste aankopen bij ons. We houden ons strikt aan de wettelijke vereisten. Als u niet langer productaanbevelingen per email van ons wilt ontvangen, kunt u hier op elk moment bezwaar tegen maken. Uiteraard staat in elke email een link waarmee u zich kunt afmelden. Ook een bericht via het online formulier <https://www.tui.com/service-kontakt/anliegen-zu-ihren-kundendaten/werbeerlaubnis-entziehen/> is mogelijk.

Om uw ervaring te personaliseren

We willen ervoor zorgen dat marketingcommunicatie (ook online advertenties) in verband met onze producten en diensten alsook die van onze leveranciers, handelspartners en de TUI Group is afgestemd op uw interesses.

Om dit te doen, gebruiken we de door u gedeelde en automatisch gegenereerde persoonlijke gegevens om uw interesses beter te leren kennen, zodat we kunnen proberen te voorspellen in welke andere producten, diensten en informatie u het meest geïnteresseerd zou kunnen zijn. Zo kunnen we onze communicatie afstemmen, om deze relevanter te maken voor u. We gebruiken hiervoor beschikbare gegevens, zoals ontvangst- en leesbevestigingen van e-mails, gegevens over de computer en verbinding met internet, het besturingssysteem en platform, uw bestelhistorie, uw servicehistorie, de datum en tijdsduur van het bezoek aan de homepage, producten die u hebt bekeken. Deze gegevens gebruiken wij uitsluitend in geanonimiseerde vorm. Deze analyse en beoordeling helpt ons om u als klant beter te begrijpen en stelt ons in staat om u gepersonaliseerde aanbiedingen en diensten aan te bieden. Het is ons doel om onze advertenties voor u nuttiger en interessanter vorm te geven, dat wil zeggen u producten en diensten aan te bieden die beter overeenkomen met uw wensen als klant.

Als u geen gepersonaliseerde service zoals een gepersonaliseerde nieuwsbrief van ons wilt ontvangen, kunt u te allen tijde, bijvoorbeeld telefonisch, schriftelijk of per e-mail (bijvoorbeeld aan Datenschutz@tui.de). bezwaar maken de personalisering van uw advertenties. In dit geval krijgt u onaangepaste standaardadvertenties. U kunt natuurlijk ook te allen tijde bezwaar maken tegen onze marketingcommunicatie in het geheel respectievelijk uw toestemming intrekken. We zullen uw gegevens zo snel mogelijk bijwerken.

MARKTONDERZOEK

Uw mening is belangrijk voor ons. Om onze producten en diensten te verbeteren, nemen we mogelijk contact met u op voor marktonderzoek. U hebt steeds de keuze of u aan ons marktonderzoek wilt deelnemen.

DELEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS MET LEVERANCIERS EN HANDELSPARTNERS

Om door u gewenste producten en diensten aan te bieden, moeten we persoonlijke gegevens van uw geboekte reisdiensten delen met aanbieders, waaronder luchtvaartmaatschappijen, hotels en

vervoersbedrijven.

We werken ook samen met zorgvuldig geselecteerde aanbieders, die bepaalde functies voor u uitvoeren. Bijvoorbeeld met bedrijven die ons behulpzaam zijn bij IT-diensten, opslag en koppeling van gegevens, marketing, marktonderzoek, bewerking van betalingstransacties alsook bij de levering van producten en diensten.

Mogelijk moeten we persoonlijke gegevens delen om onze wettelijke rechten waar te nemen of te verdedigen, waaronder ook het delen van persoonlijke gegevens met derden om bijvoorbeeld fraude te verhinderen en betalingsuitvalrisico's te reduceren.

Als we persoonlijke gegevens delen met andere organisaties verlangen we van hen dat ze de gegevens veilig bewaren. U mag uw persoonlijke gegevens niet voor eigen marketingdoeleinden gebruiken.

We delen enkel het minimum aan persoonlijke gegevens zodat onze leveranciers en handelspartners hun diensten voor u en ons kunnen leveren.

DELEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS MET DE AUTORITEITEN

Zodat u kunt reizen, is het soms verplicht (wettelijk voorgeschreven door autoriteiten in de betreffende plaats van vertrek en/of bestemming) om uw persoonlijke gegevens omwille van migratie, grenscontrole, veiligheid en terrorismebestrijding of andere als gepast vastgelegde doelen te openbaren en te verwerken. Sommige landen verstrekken pas een reistoestemming als u uw uitgebreide passagiersgegevens beschikbaar stelt (bijvoorbeeld Caricom API-gegevens en US Secure Flight-gegevens). Deze voorwaarden kunnen per bestemming verschillen en we raden u aan deze per geval te controleren. Ook als het niet verplicht is, ondersteunen we u graag.

We mogen het vereiste minimum aan persoonlijke gegevens met andere autoriteiten delen als de wet ons hiertoe verplicht of dit wettelijk toegestaan is.

DELEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS BINNEN DE TUI GROUP

Onze privacyverklaring geldt voor alle door de TUI Group aangeboden diensten, met uitzondering van diensten met eigen privacyverklaringen die niet verwijzen naar deze privacyverklaring. We mogen het noodzakelijke minimum aan persoonlijke gegevens delen met andere ondernemingen van de TUI Group, bijvoorbeeld om de door u aangevraagde producten en diensten te bieden, onze producten, diensten en dagelijkse activiteiten te beheren en verbeteren; uw reiservaring eventueel te personaliseren, contact met u op te nemen en te communiceren en, indien toegestaan en gepast, voor marketing- of marktonderzoekdoeleinden.

We mogen ook persoonlijke gegevens met andere bedrijven delen, voor zover we er contractuele afspraken mee hebben. In deze gevallen worden onze diensten of rechten en plichten die we in het kader van een overeenkomst met u zouden kunnen hebben, door ons verkocht of overgedragen. Als een dergelijke overdracht of verkoop plaatsvindt, kan het bedrijf dat uw persoonlijke gegevens ontvangt uw gegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring gebruiken.

BESCHERMING VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

We weten hoe belangrijk het is om uw persoonlijke gegevens te beschermen en overeenkomstig te

beheren. We nemen gepaste veiligheidsmaatregelen om te helpen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen toevallig verlies en onbevoegd(e) toegang, gebruik, wijziging en openbaarmaking.

De veiligheid van uw gegevens hangt echter ook van u af. Als we u bijvoorbeeld een wachtwoord hebben gegeven voor de toegang tot bepaalde diensten of u er zelf een hebt opgesteld, bent u er verantwoordelijk voor dat dit wachtwoord geheim blijft.

De persoonlijke gegevens die we bij u verzamelen kunnen eventueel ook worden verzonden naar een bestemming buiten de Europese Economische Ruimte (EER) en daar worden opgeslagen. Deze mogen ook worden verwerkt door buiten de EER actieve bedrijven, die voor ons of een van onze leveranciers werken. We nemen gepaste voorzorgsmaatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens beschermd worden en ze in overeenstemming met deze privacyverklaring worden behandeld. Deze voorzorgsmaatregelen omvatten onder meer overeenkomstige contractuele clausules, bijvoorbeeld door de Europese Commissie goedgekeurde standaard contractuele clausules, en gepaste veiligheidsmaatregelen.

BEWAARTERMIJN VAN GEGEVENS

We slaan uw persoonlijke gegevens slechts zo lang op als het voor de in deze privacyverklaring beschreven doelen noodzakelijk is en/of om te voldoen aan wettelijk verplichte bewaartermijnen. Na deze periode verwijderen we persoonlijke gegevens op veilige wijze. Wanneer gegevens na deze periode nodig zijn voor analytische, historische of andere legitieme zakelijke doeleinden nemen we gepaste maatregelen om deze gegevens te anonimiseren.

OVER COOKIES EN SOORTGELIJKE TECHNOLOGIEËN

Cookies zijn kleine gegevensbestanden die het mogelijk maken voor een website om een serie gegevens te verzamelen en op te slaan op uw desktopcomputer, laptop of mobiele apparaat. Cookies helpen ons om belangrijke features en functies aan te bieden op onze websites en mobiele apps en we gebruiken ze om uw klantervaring te verbeteren. Meer informatie vindt u ook in onze afzonderlijke cookieverklaring.

LINKS NAAR ANDERE WEBSITES

Onze websites of mobiele apps mogen links naar websites van andere organisaties bevatten, die hun eigen privacyverklaringen hebben. Gelieve de gebruiksvoorwaarden en de privacyverklaring zorgvuldig te lezen voordat u persoonlijke gegevens op een website van andere organisaties aanbiedt, want wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor websites van andere organisaties.

FUNCTIES VAN SOCIAL MEDIA

Onze websites of mobiele apps bevatten mogelijk functies van social media zoals Facebook, Twitter, Google+ of Pinterest, die hun eigen privacyverklaringen hebben.

Op onze websites gebruiken we de volgende plug-ins: Facebook, Twitter en GooglePlus . Als u niet wilt dat sociale netwerken via actieve plug-ins gegevens over u verzamelen, kunt u in uw browserinstellingen de functie 'Cookies van derden blokkeren' activeren. Dan zendt de browser bij ingebede inhoud van andere aanbieders geen cookies naar de server. Met deze instelling functioneren echter behalve de plug-ins soms ook andere pagina-overkoepelende functies niet meer.

Als deze plug-ins geactiveerd zijn, brengt uw browser een directe verbinding tot stand met de servers van het betreffende sociale netwerk zodra u een van onze websites opent. De inhoud van de plug-in wordt door het sociale netwerk direct naar uw browser verzonden en door deze in de pagina opgenomen. Door de invoering van de plug-ins ontvangt het sociale netwerk de informatie dat u de betreffende pagina van

onze website hebt geopend. Als u bij het sociale netwerk bent ingelogd, kan het dit bezoek toewijzen aan uw account. Als u met de plug-ins interageert, bijvoorbeeld de 'vind ik leuk'-knop van Facebook gebruikt of een opmerking plaatst, wordt de betreffende informatie door uw browser direct naar het sociale netwerk verzonden en daar opgeslagen. Doel en omvang van de verzameling van gegevens en de verdere verwerking en het verdere gebruik door sociale netwerken alsook uw rechten in dezen en mogelijkheden om dit te stoppen om uw privacy te beschermen vindt u in de privacyverklaringen van de betreffende netwerken of websites. De betreffende links vindt u hieronder.

Ook als u niet bent aangemeld bij de sociale netwerken kunnen websites met actieve social plug-ins gegevens aan de netwerken sturen. Door een actieve plug-in wordt iedere keer dat de website wordt geopend een cookie met een kenmerk geplaatst. Omdat uw browser deze cookie bij iedere verbinding met een netwerkserver ongevraagd meestuurt, zou het netwerk daarmee in principe een profiel kunnen opstellen van de websites die de bij het kenmerk horende gebruiker heeft geopend. Het is in principe mogelijk om dit kenmerk bijvoorbeeld bij een latere aanmelding bij het sociale netwerk ook weer aan een persoon toe te wijzen.

Invoeging van social plug-ins van Facebook

Op onze website zijn social plug-ins (hierna: plug-ins) ingevoegd van het sociale netwerk facebook.com, dat wordt beheerd door Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (hierna: Facebook). Doel en omvang van de verzameling van gegevens en de verdere verwerking en het verdere gebruik door Facebook alsook uw rechten in dezen en mogelijkheden om dit te stoppen om uw privacy te beschermen vindt u in de privacyverklaring van Facebook:

<http://www.facebook.com/policy.php>

Voor het overige kunt u social plug-ins van Facebook met add-ons voor uw browser blokkeren, bijvoorbeeld met de 'Facebook Blocker'.

Invoeging van plug-ins van Google Plus

Op onze website zijn social plug-ins (hierna: plug-ins) ingevoegd van het sociale netwerk Google Plus, dat wordt beheerd door Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States (hierna: Google). Doel en omvang van de verzameling van gegevens en de verdere verwerking en het verdere gebruik door Google alsook uw rechten in dezen en mogelijkheden om dit te stoppen om uw privacy te beschermen vindt u in de privacyverklaring van Google:

<http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

Invoeging van plug-ins van Twitter Op onze website zijn social plug-ins (hierna: plug-ins) ingevoegd van het sociale netwerk Twitter, dat wordt beheerd door Twitter Inc. gevestigd te 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, (hierna: Twitter). Doel en omvang van de verzameling van gegevens en de verdere verwerking en het verdere gebruik door Twitter alsook uw rechten in dezen en mogelijkheden om dit te stoppen om uw privacy te beschermen vindt u in de privacyverklaring van Twitter:

<https://twitter.com/privacy>

Invoeging van plug-ins van Google Maps (opslaglocatie: Europese Unie en VS)

Op onze website gebruiken we de kaartendienst Google Maps (API) van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland, ("Google") om onze locatie weer te geven.

Wanneer u de subpagina opent waarop de kaart van Google Maps is geïntegreerd, stuurt onze website informatie inclusief uw IP-adres naar Google in de VS, waar het wordt opgeslagen op hun servers. Als u een Google-gebruikersaccount hebt en daar bent ingelogd op het moment dat u onze website bezoekt,

worden de gegevens direct aan uw account toegewezen. Google maakt echter ook een gebruikersprofiel over u aan zonder gebruikersaccount. Dit gebeurt ongeacht of Google een gebruikersaccount ter beschikking stelt waarmee u bent ingelogd of dat er geen gebruikersaccount bestaat. Onze overdracht van gegevens aan Google is gebaseerd op ons legitieme belang om u de Google Maps-functie op onze website aan te bieden. Zowel wij als Google worden beschouwd als gezamenlijke verantwoordelijken voor de verwerking met betrekking tot de Google Maps-service in overeenstemming met art. 26 GDPR. Beide partijen bepalen afzonderlijk de doeleinden en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en voldoen aan de vereisten van de GDPR. De toewijzing van verwerkingsgerelateerde verantwoordelijkheden is te vinden in de Voorwaarden voor gegevensbescherming van Google Maps Controller-Controller (<https://privacy.google.com/intl/de/businesses/mapscontrollerterms/>). U kunt de toewijzing van de door ons verzonden gegevens aan uw gebruikersaccount voorkomen door uit te loggen bij Google voordat u onze website bezoekt. Om de gegevensoverdracht naar Google volledig te voorkomen, moet u de JavaScript-toepassing in uw browser uitschakelen. De kaartweergave kan dan niet meer worden gebruikt.

Meer informatie over Google en het gebruik van Google Maps vindt u hier:

De gebruiksvoorwaarden van Google:

www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html

Gebruiksvoorwaarden voor Google Maps:

www.google.com/intl/de_US/help/terms_maps/

Informatie over gegevensbescherming van Google (Privacybeleid van Google):

www.google.de/intl/de/policies/privacy/

Invoeging van plug-ins van Pinterest

Op deze website zijn verder plug-ins geïntegreerd van het sociale netwerk Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA (hierna: Pinterest). De Pinterest plug-in herkent u aan de 'Pin it-knop' op onze site.

Als u de Pinterest 'Pin it-knop' aanklikt terwijl u bent aangemeld op uw Pinterest-account, kunt u de inhoud van onze pagina's linken op uw Pinterest-profiel. Zo kan Pinterest het bezoek aan onze website koppelen aan uw gebruikersaccount. We wijzen u erop dat we geen informatie verkrijgen over de inhoud van de gedeelde gegevens of het gebruik ervan door Pinterest. Meer informatie vindt u in de privacyverklaring van Pinterest: <http://about.pinterest.com/de/privacy>

Invoeging van plug-ins van Instagram

Op deze website zijn verder plug-ins geïntegreerd van het sociale netwerk Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA (hierna: Instagram). De plug-in van Instagram herkent u aan de 'Instagram-knop' op onze site.

Als u de 'Instagram-knop' aanklikt terwijl u bent aangemeld op uw Instagram-account, kunt u de inhoud van onze pagina's linken op uw Instagram-profiel. Zo kan Instagram het bezoek aan onze website koppelen aan uw gebruikersaccount. We wijzen u erop dat we geen informatie verkrijgen over de inhoud van de gedeelde gegevens of het gebruik ervan door Instagram. Meer informatie vindt u in de privacyverklaring van Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

Toegang tot en bijwerken van uw persoonlijke gegevens; klachten

U hebt het recht om een kopie op te vragen van de persoonlijke gegevens die wij over u opslaan, hoewel u in de regel ook de mogelijkheid zou moeten hebben om de aan uw klantaccount en uw boeking gekoppelde gegevens online in te zien en bij te werken. U kunt ons natuurlijk ook schrijven en ons om een kopie van uw overige opgeslagen persoonlijke gegevens vragen.

Gelieve details bij te voegen die ons helpen om uw persoonlijke gegevens te identificeren en te vinden. Wanneer wij toegang tot gegevens kunnen bieden, zullen wij dit kosteloos doen, tenzij er nog meer kopieën worden aangevraagd. In dit geval mogen we een redelijk, op de verwerkingskosten gebaseerd tarief berekenen.

We willen ervoor zorgen dat de persoonlijke gegevens die wij over u opslaan, correct en actueel zijn. Wanneer gegevens die wij over u opslaan onjuist zijn, kunt u ons dit laten weten.

U kunt uw persoonlijke gegevens ook laten corrigeren of verwijderen, bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens en, indien technisch uitvoerbaar, vragen of persoonlijke gegevens die u met ons hebt gedeeld, zullen worden gedeeld met een andere organisatie.

We zullen uw gegevens bijwerken of verwijderen, tenzij we ze voor legitieme zakelijke of wettelijke doeleinden moeten bewaren.

U kunt ook contact met ons opnemen als u er bezwaar over wilt maken hoe we uw persoonlijke gegevens verzamelen, opslaan en gebruiken. Het is ons doel om uw bezwaren zo goed mogelijk af te handelen. Wanneer u echter niet tevreden bent met ons antwoord kunt u ook contact opnemen met de plaatselijke privacybeschermingsautoriteit <https://www.lfd.niedersachsen.de/startseite/>.

Houd er rekening mee dat we u mogen vragen om uw identiteit te bevestigen voordat we uw aanvraag of bezwaar bewerken. We mogen u ook om meer informatie vragen die ons helpt te controleren of u het recht hebt om deze aanvraag of dit bezwaar aan ons te richten, als u bijvoorbeeld namens iemand anders contact met ons opneemt.

Voor vragen, wensen of opmerkingen over het onderwerp privacybescherming kunt u per e-mail contact opnemen met de aangewezen verantwoordelijke medewerker van TUI Deutschland GmbH via: Datenschutz@tui.de.

RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

We verzamelen en gebruiken uw persoonlijke gegevens alleen wanneer ten minste aan een van de volgende voorwaarden voldaan is:

- We hebben uw toestemming;

Voorbeeld: klantaccount

U geeft ons toestemming om uw persoonlijke gegevens te verwerken als u zich aanmeldt voor een klantaccount.

- Het is noodzakelijk om voor het contact met u of op uw verzoek voor een contractsluiting overeenkomstige stappen te nemen;

Voorbeeld: leveren van de door u gewenste producten en diensten

We moeten uw persoonlijke gegevens verwerken, zodat wij in staat zijn om uw klantaccount of uw boeking te beheren, u de producten en diensten die u wilt kopen, aan te kunnen bieden en u bij bestellingen of eventuele terugbetalingen te helpen.

- Het is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;

Voorbeeld: delen van persoonlijke gegevens met de autoriteiten

Zodat u kunt reizen, is het mogelijk verplicht (wettelijk voorgeschreven door autoriteiten in de betreffende plaats van vertrek en/of bestemming) om uw persoonlijke gegevens omwille van migratie, grenscontrole, veiligheid en terrorismebestrijding of andere door de autoriteiten als gepast vastgelegde doelen te openbaren en te verwerken.

- Het is noodzakelijk om vitale belangen van u of andere personen te beschermen;

Voorbeeld: in een noodgeval

Uw verzekering, haar vertegenwoordigers en medische medewerkers mogen relevante persoonlijke gegevens en bijzondere soorten persoonlijke gegevens met ons uitwisselen. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer wij of de bovengenoemde personen namens u, in het belang van andere klanten of in een noodgeval moeten handelen.

- Verwerking is in het openbare belang of vindt plaats in het kader van uitoefening van het openbaar gezag;

Voorbeeld: veiligheidsmaatregelen

We mogen persoonlijke gegevens gebruiken om veiligheidsmaatregelen uit te voeren of te reageren op storingen of andere soortgelijke voorvallen, waaronder ook voorvallen van medische en verzekeringstechnische aard.

- Het is in ons gerechtvaardigde belang of dat van een derde zolang uw eigen belangen of rechten niet prevaleren.

Voorbeeld: uw reiservaring personaliseren

We mogen uw persoonlijke gegevens gebruiken om uw interesses beter te leren kennen, zodat we kunnen proberen te voorspellen in welke andere producten, diensten en informatie u het meest geïnteresseerd zou kunnen zijn. Zo kunnen we onze communicatie afstemmen, om deze relevanter te maken voor u.

Voor zover wij bijzondere categorieën van persoonlijke gegevens moeten verwerken, bijvoorbeeld gezondheidsgegevens op medische gronden, wordt dit alleen gedaan als aan een of meer aanvullende voorwaarden wordt voldaan: we hebben uw uitdrukkelijke toestemming; het is noodzakelijk om uw vitale belangen of die van een andere persoon te beschermen en u bent lichamelijk of wettelijk niet in staat om de toestemming te geven; het is noodzakelijk om rechten te onderbouwen, waar te nemen of te verdedigen; het is noodzakelijk op grond van een aanzienlijk publiek belang.

WIJZIGINGEN VAN ONZE PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring vervangt alle eerdere versies. We mogen de verklaring te allen tijde wijzigen. Controleer daarom regelmatig op onze website(s) of deze eventueel is bijgewerkt. Als de wijzigingen van aanzienlijk belang zijn, plaatsen we een duidelijk zichtbaar bericht op onze website(s). Daarnaast versturen we als wij dit nodig achten een elektronisch bericht over wijzigingen in onze privacyverklaring.

Laatst bijgewerkt: augustus 2024

SLEUTELBEGRIPPEN

Verantwoordelijke: De verantwoordelijke bepaalt het doel waarvoor en de wijze waarop de persoonlijke gegevens worden gebruikt.

Europese Economische Ruimte (EER): EU-lidstaten plus Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.

Online advertenties: Marketingboodschappen die u op internet kunt zien.

Bijzondere categorieën van persoonlijke gegevens: Dit zijn categorieën van persoonlijke gegevens waaruit etnische afkomst, politieke meningen, religieuze of filosofische overtuigingen of lidmaatschap van een vakbond blijken; genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de eenduidige identificatie van een natuurlijk persoon; gezondheidsgegevens alsook gegevens over het seksleven of de seksuele geaardheid van een natuurlijk persoon.

Caricom API-gegevens: Enkele of alle Caricom-landen hebben een overeenkomst gesloten met de VS, waardoor uitgebreide passagiersgegevens die door Caricom-landen omwille van de grensbewaking worden verlangd en aan hen beschikbaar worden gesteld, in opdracht van deze Caricom-landen moeten worden doorgegeven aan het Amerikaanse Ministerie voor Binnenlandse Veiligheid ter verdere verwerking. Bezoek de Caricom-Website voor meer informatie.

US Secure Flight-gegevens: De transportveiligheidsautoriteit (TSA) verlangt van u dat u uw volledige naam, geboortedatum en geslacht vermeld omwille van de bewerking van de passagiersoverzichten. U kunt ook uw redress number vermelden, indien voorhanden. Als deze gegevens niet worden verstrekt, kunnen u de toegang tot de vlucht of het recht om de gate te betreden, worden ontzegd. De TSA mag de door u beschikbaar gestelde gegevens delen met strafvervolgingsautoriteiten of inlichtingendiensten of met anderen conform haar gepubliceerde systeem van registratiekennisgevingen. Bezoek de TSA website voor meer informatie.